



修订日期	修订章节	页次	修订内容摘要		
编制部门		编制		审核	
会签部门	签名	会签部门	签名		
批准（总经理）					

 江西金牛座科技有限公司	编号	JNZ-QP-PMC-29			
	日期	2018. 10. 08			
文件名称	内贸代理商管理制度	页次	2/6	版次	A0

一、主旨

为加强对代理商的统一管理，规范各地区代理商行为，确保本公司的系列产品在各区域的顺利销售，特制定本代理商管理制度。

二、产品和市场范围

2.1 代理产品包括：TA-A 系列、TA-R 系列、TA-U、TA-S 系列万能支撑器；

2.2 代理商销售产品仅限大陆区域，非大陆区域（港澳台出海化为外贸）市场依据《外贸代理商制度》执行；

三、代理商加盟规则

3.1 代理商必须是可以独立承担民事责任的企业，需提供有效期内的营业执照、企业法人身份证复印件。

3.2 代理商需由公司销售部的普通客户申请代理商资格，未合作客户不得直接申请代理商资格。

3.3 代理商提交申请后，由代理部对代理商进行考察，考察内容包括：现有生意关系、社会关系、信用情况、定期结款能力、业务能力等（贸易商）；

3.4 代理部考察通过，由总经理批准后，签订合作协议。

四、代理政策

4.1 本公司以有利共享的原则制定代理商价格体系，具体价格详见附件《代理商价格表》。

4.2 培训体系

4.2.1 本公司提供培训支持，以使代理商能充分了解公司产品，并能向客户提供必要技术支持与用户服务。

4.2.2 在合作过程中碰到销售难题，可以与客服人员联系，本公司第一时间进行远程培训解决。

4.2.3 本公司在总部每年至少组织一次产品知识培训，代理商可报名参加。

4.2.4 本公司定期发布产品相关知识文案、视频，可提供给代理商学习使用。

4.3 服务支持

4.3.1 宣传资料

本公司为代理商提供宣传册、产品资料、产品图片、工程图片、视频文件等资料，宣传资料不包括本公司自己使用的未授权资料、图片、视频等。

4.3.2 代理商推广授权

代理商可使用自家公司进行推广，可以“金牛支撑”、“金牛座”、“JNZ”品牌代理方式进行推广，但不允许以“金牛座工厂”、“金牛座厂家直销”、“金牛座官网”的误导消费

	江西金牛座科技有限公司	编号	JNZ-QP-PMC-29		
		日期	2018. 10. 08		
文件名称	内贸代理商管理制度	页次	3/6	版次	A0

者的不实宣传。

4.3.3 免费提供样品

本公司一次可以免费提供一套客户需求的样品，普通快递邮寄。若需要多个样品或者顺丰寄样，按代理价加收样品费和实际运费。

4.3.4 下单发货

4.3.4.1 本公司针对每个代理商，安排专门跟单员提供服务对接。代理商将订单信息通过邮件、微信途径发给对应跟单员，跟单员根据订单信息安排物流仓储部发货；跟单员每天将订单信息录入公司系统，并每半个月和代理商进行核对结算。

4.3.4.2 每天下午 4 点前提供的订单，确保当天发货，4 点后提供的订单，第二天安排发货；

4.3.4.3 当天发出去的货，跟单员将发货单、物流单当天发给代理商；

4.3.4.4 代理商订单需要变更，及时通知跟单员进行调整；若货已发出，无法变更订单。

4.3.5 产品包装

所有货物以本公司包装标准为准，散箱加整箱配套。本公司不提供空白纸箱、代理商指定包装方式等包装服务。

4.3.6 物流运输

4.3.6.1 所有货物，本公司物流仓储部依据货物目的地情况，统一安排发货。通常选择运输方式有：合作物流、专车、快递等。

4.3.6.2 若代理有自己意向物流，需代理商补运费差价；若特别急的客户或者货多的客户需要走专车或者顺丰，补差价即可。

4.3.6.3 若部分需要送至乡村及较远区域，加收超区费或者选择自提。

4.3.6.4 物流时效本公司尽量协调，具体以物流公司送达时间为准。

4.3.7 物流跟踪

代理商发往客户货物，如需明确货物的动向，可向服务人员询问，我方物流仓储部将尽快给予回复。

4.3.7 签收

4.3.7.1 货物送达至客户，取出装箱详情单当场清点，一日内如无问题即为确认签收，事后如无质量问题，缺货少货问题，与本公司无关。

4.3.7.2 如货物等通知放货，需及时处理（2 日内），逾期导致的费用及损失由代理商自行承担。

4.3.8 调货

4.3.8.1 本公司针对部分信誉良好、销量良好的代理商，提供调货服务，代理商可自行设置仓库；

 江西金牛座科技有限公司	编号	JNZ-QP-PMC-29			
	日期	2018. 10. 08			
文件名称	内贸代理商管理制度	页次	4/6	版次	A0

4.3.8.2 调货价格参考本公司《调货价格表》执行；

4.3.8.3 调货付款方式为，货物订货周期情况满足下，发货前支付 50%货款；尾款需货到一个月内结清；调货尾款金额上限不得超过 5 万元；下次调货前，之前款项必须结清。

4.3.8.4 若停止合作，货款结清后，积压货物可 7 折进行退回，退货运费代理商自行承担。货物退回本厂清点完成后，3 个工作日退回货款。

4.3.9 补货

本公司提供补货服务，补货价格按照独立订单进行结算；若补货需按部件进行，价格按照《单部件价格表》执行。

4.3.10 客户保护

4.3.10.1 本公司通过客户关系管理软件，针对代理商客户进行保护。每个已下单客户，跟单员录入客户关系管理系统。

4.3.10.2 本公司对代理商作出报备的项目，如无冲突，将进行价格保护，配合代理商努力达成交易。如果有冲突，根据情况协调。

4.3.11 返点政策

10.3 本公司将对公司做出贡献的代理商客户进行返点政策；其中年销售额达到 100w，将返回 2 个点作为奖励；年销售额达到 200w，将返回 2.5 个点作为奖励；年销售额达到 300w 以上，将返回 3 个点作为奖励，返点奖励的前提必须是当年货款已全部结清，返点将在代理商会议后一个月内入账。

4.3.12 特殊价格申请

代理商如果遇到大项目（5000 套以上一次性发货），可向本公司申请更低价格，此项目所有销售额不计入当年销售总额，将不进行返点政策。

五、结算方式

5.1 货款半个月结算一次，月底之前结清当月货款；年前结清当年货款。

5.2 付款账号可以是对公账号，法人的支付宝、微信、银行卡；

5.3 若逾期未付款，本公司临时暂停供货与服务，款项结清后，再恢复供货与服务。

六、开票

6.1 本公司提供开票服务，可开 16%增值税专用发票，正常开票本公司收取发票总额 10% 税点；

6.2 我方开给代理：根据报价加税金实开，需在 25 号之前安排开票，可半月邮寄一次。

6.3 我方开给客户：需由本公司与实际开票公司签订合同，以代理销售价格开票，多开部分需补收税金（3 个点票补 3 个点税金，16 个点税票多开部分补 16 个点税金）。

6.4 开具发票根据国家最新规定，先款后票。

	江西金牛座科技有限公司		编号	JNZ-QP-PMC-29	
			日期	2018. 10. 08	
文件名称	内贸代理商管理制度		页次	5/6	版次 A0

七、常见问题处理

7.1 退货：因为万能支撑器为工程材料，如无质量问题概不退货。

7.2 随货资料：依据订单信息，本公司可以随货提供相应的资料（如：检测报告、合格证、送货单等），或者代理商选择自己邮寄。

7.3 缺货：本公司装箱都采用标准装箱，二次检查，一般不会发生缺货情况；

7.4 错发货物：若发生产品型号、规格错发的情况，通过视频和图片的形式确认后，本公司进行补、换货。

7.5 代理商销售产品时，尽量控制好货款，若发生客户未结清款或者临时拒收货的情况，代理商自行协商并承担责任。推荐采用全款，或者收预付款加尾款物流代收的方式。

八、代理商的义务及禁止事项

8.1 代理商在代理期间需尽职推广本公司产品。

8.2 代理商要尊重本公司的商标权和知识产权，不得拷贝、复制、泄露本产品给用户外的任何第三方使用，合作期间不得自行开发或协助第三方开发与本产品类似的产品，否则本公司保留追究有关法律责任和经济责任的权利。

8.3 代理商在合作中所获知的本公司的商业资料与客户资料应负保密义务，不得泄露给第三方。

8.4 代理商应努力提高服务水平，不得损害本公司的形象和声誉，不得用欺骗或非法的方法来销售产品，如因此而造成本公司的名誉受到损害，本公司保留依据相关法律进行名誉赔偿的权利。

8.5 代理商不得将 TA-A 系列产品销售至东北、新疆等环境恶劣地区；

8.6 本公司产品不得销售至有机动车辆行驶的项目以及使用在消防通道处；

8.7 本公司产品不得超出规定使用安全范围，TA-A 系列不得超过 650mm，TA-R 系列不得超过 1400mm。

九、终止服务

9.1 协议期间代理商如有违约情况发生，本公司有权单方面解除代理协议。

9.2 代理授权有效期过后，可选择续签或者终止合作，续签需根据最新代理政策执行。

9.3 本公司将对代理商每年进行考核，不适合以及不符合金牛座公司发展的代理商，将予以取消代理商资格。

十、其他说明

10.1 本制度每半年修订一次，根据市场情况、公司发展方向等信息进行调整；

10.2 本公司每年组织一次代理商交流会；

	江西金牛座科技有限公司	编号	JNZ-QP-PMC-29		
		日期	2018. 10. 08		
文件名称	内贸代理商管理制度	页次	6/6	版次	A0

十一、合同签订

甲方（公章）：

法人：

经办人：

联系电话：

乙方（公章）：

法人：

经办人：

联系电话：

如经办人非法人，应提供法人签订的《授权委托书》以及经办人的身份证复印件。

